

## Referenzbeispiel

### Teamentwicklung zum Umgang mit Multikulturalität

<b>Ausgangssituation</b>	In einer sozialen Einrichtung äußern sich unterschiedliche Herangehensweisen auf mehreren Ebenen: auf die Vorgangsweise in der Beratung der KundInnen, auf die Erwartungen im Umgang miteinander, auf die Auffassungen von Anweisungen. Einige dieser Unterschiede werden von bestimmten Mitgliedern auf kulturelle Hintergründe zurückgeführt. Auch die kulturelle Vielfalt im Team wird in unterschiedlichen Zusammenhängen thematisiert.
<b>Intervention</b>	Workshop
<b>Ergebnis</b>	Im Rahmen einer Teamsupervision wurden häufige Themen der interkulturellen Forschung besprochen und in Hinblick auf die aktuelle Situation evaluiert. Darüber hinaus wurden die kulturellen Prägungen der Teammitglieder reflektiert, insbesondere im Hinblick auf die damit zusammenhängenden Annahmen über die Arbeit und die jeweilige Auffassung, was die Professionalität angeht.
<b>Zentrale Fragestellung</b>	Bearbeitung von interkulturellen Unterschieden in einem Team