

## Referenzbeispiel

### Supervision für Führungskraft in einem Lernbetreuungszenrum

#### Ausgangssituation

Eine Person, mit multikulturellem Hintergrund und Erfahrung aus mehreren Ländern ist für die Koordination eines Lernbetreuungszenrums zuständig. Diese Aufgabe umfasst unter anderem die Betreuung von Kindern und Jugendlichen mit Migrationshintergrund sowie deren Eltern und muss neu strukturiert werden. Herausfordernd dabei ist es, sich auf die Bedürfnisse dieser Familien einzustellen und gleichzeitig die vielen externen MitarbeiterInnen des Zentrums zu koordinieren.. Die Einstellungen aller Beteiligten klaffen auseinander und viele schwierige Situationen äußern sich unter einem kulturellen Aspekt.

#### Intervention

Supervision

#### Ergebnis

Die widersprüchlichen Ansprüche auf die Koordinationsfunktion wurden beleuchtet. Es wurde ein durchgehender Rahmen für die häufigsten Aufgabenbereiche erarbeitet, der allen Beteiligten durchsetzungsstark kommuniziert wird. Der eigene multikulturelle Hintergrund wird nun als Ressource für situationsbezogene Einsichten genutzt. Auch dient dieser Hintergrund als zusätzliches Argument für eine Kommunikation die bei aller Beachtung kultureller Besonderheiten auf die gemeinsamen Strukturen fokussiert ist.

#### Zentrale Fragestellung

Definition von kultur- und migrationsbedingten Prozessanforderungen  
Festlegung von Handlungsmöglichkeiten  
Erarbeitung einer Haltung im Umgang mit Interkulturalitätsanforderungen