

## Referenzbeispiel

### **Führungskräfte reflektieren ihren Umgang mit Multikulturalität**

<b>Ausgangssituation</b>	In einem Krankenhaus haben Führungskräfte der mittleren Ebene MitarbeiterInnen mit multikulturellem Hintergrund. Zusätzlich haben einige der Führungskräfte eigene Migrationserfahrungen.
<b>Intervention</b>	Reflexionstag <ul style="list-style-type: none"><li>- Theoretische Inputs mit relevanten Forschungsergebnissen</li><li>- Reflexion konkreter Erfahrungen aus der Praxis</li><li>- Austausch über Führungs- und Migrationserfahrungen</li></ul>
<b>Ergebnis</b>	<p>Es wurden neue Erkenntnisse und Einsichten gewonnen, die Grundlagen für spätere Entscheidungen im individuellen Wirkungsbereich darstellen.</p> <p>Themen wurden Themen analysiert wie:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Wie verhalte ich mit fair ohne spezielle kulturelle/sprachliche Hintergründe zu missdeuten bzw. verkennen?</li><li>- Wie gehe ich mit bestimmten Gewohnheiten um, die mir nicht geläufig sind?</li></ul> <p>Bezug wurde sowohl auf die PatientInnen als auch auf die Führungsaufgaben und die eventuellen Verflechtungen mit multiplen Identitätszugehörigkeiten. Neben üblichen Moderationsaufgaben kamen dabei auch Herausforderungen wie das gleichzeitige Sichtbarmachen und konstruktiv Lenken von mehrfachen Zugehörigkeiten.</p>
<b>Zentrale Fragestellung</b>	Branchen- und aufgabenspezifisches Input Haltungsentwicklung auf der Ebene von mittleren Führungskräften