

Referenzbeispiel

Fachspezifische Beratung in einer arbeitsmarktnahen Organisation

Ausgangssituation	Eine Beratungseinrichtung im Arbeitsmarktkontext merkt beträchtliche Unterschiede, in dem wie Personen mit Migrationshintergrund ihre Leistungen in Anspruch nehmen. Das lässt Fragen auftauchen bezüglich Prozesse und grundsätzlicher Vorgangsweisen. Insbesondere sollen Entscheidungen darüber getroffen werden, ob Vorgangsweisen wie schriftliche Informationen, Bewerbungstrainings usw. beibehalten oder modifiziert werden.
Intervention	Beratung
Ergebnis	Es wurde festgelegt, dass die persönliche Beratung qualitativ ausgebaut wird und dass Themen der Zielgruppe verstärkt in Beratungsprozess und in den Abläufen berücksichtigt werden, was letztendlich für die gewünschte Qualitätssteigerung und Verbesserung der Erfolgsquote führt.
Zentrale Fragestellung	Definition von kultur- und migrationsbedingten Prozessanforderungen Festlegung von Handlungsmöglichkeiten